

TARIEVENSHEETS MOBILE

De mobile proposities zijn in verschillende varianten verkrijgbaar. Zo is er altijd een oplossing en toepassing die het beste bij u past. Verder leest u in dit document over onze uitbreidingspakketten en Mobile Internet oplossing. Deze documentatie geldt voor beide beschikbare radionetwerken.

Tarievenoverzicht

	Mobile	MKB Compleet Managed Mobile 2&3	Mobile Connect
MKB Pro (PAYG min/SMS & PAYG data, afwijkende eenmalige kosten)	-	9,95	-
MKB Compleet (onbeperkt bellen/sms'en NL NL/EU/VS & PAYG data)	-	18,95	-
Flex (PAYG min/SMS & PAYG data)	€ 9,71	€ 15,14	€ 14,05
Compleet / Blue 4GB (onbeperkt bellen/sms'en NL/ EU/ VS & 4GB data)	€ 20,56	€ 29,24	€ 24,90
Compleet / Blue 12GB (onbeperkt bellen/sms'en NL/ EU/ VS & 12GB data)	€ 23,82	€ 32,50	€ 28,16
Compleet / Blue 25GB onbeperkt bellen/sms'en NL/ EU/ VS & 25 GB data)	€ 30,33	€ 39,01	€ 34,67
Compleet / Blue Unlimited (onbeperkt bellen/sms'en NL/ EU/VS & data ¹)	€ 32,50	€ 41,18	€ 36,84

Add-ons

Data Pack 500MB (Flex PAYG data-only)	€ 5,00
Data Pack 1GB (Flex PAYG data-only)	€ 7,00
Bedrijfsbundel Data Pack per sim (2023)	€ 1,09
Collega Pack (Mobile Flex)	€ 5,00
FMC Pack (Mobile Flex)	€ 5,00
MS Teams Pack (FMC) (Mobile)	€ 5,00
Blue NL Pack (Managed Mobile / MKB Pro)	€ 5,00
Data World Pack 500	€ 50,00
Multisim ²	€ 5,43

Activatiekosten

Activeren nieuwe simkaart ³ of multisim ⁴	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

Buitenbundelkosten

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,06
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief PAYG (zonder Data Pack) per MB	€ 0,03
Datatarief met Data Pack per MB	€ 0,03
Datatarief Bedrijfsbundel Data Pack per MB	€ 0,03
Datatarief Wereld per MB	€ 0,10

MKB Pro afwijkingen

Activeren nieuwe simkaart ³ of multisim ⁴	€ -
Minuuttarief MKB Pro	€ 0,07

¹ Op een onbeperkt databundel is een Fair Use Policy van toepassing.

² Beschikbaar vanaf Blue met databundel 1GB of hogere bundels.

³ Inclusief setup, activatie, verzending en 1 nummerportering.

⁴ Inclusief setup, activatie en verzending.

Roam Like Home



Het bel-, sms- en dataverkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de EU, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de EU. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de EU. Zie de internationale tarievenkaart voor de lijsten van landen welke binnen de EU -categorie vallen. Hier zijn voor de 2023 propositie enkele landen, zoals Zwitserland, Monaco, Turkije en de VS aan toegevoegd.

Roam Like Home FUP



De algemene regel is dat zo lang u meer tijd in Nederland besteedt dan in het buitenland, of je jouw mobiele toestel meer in Nederland gebruikt dan in het buitenland, u in de RLAH gebieden kunt roamen binnen uw bundel en voor de nationale buitenbundeltarieven. Dit wordt gezien als redelijk gebruik (fair use) van roaming diensten.

Er is sprake van onredelijk verbruik als de eindgebruiker gedurende een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland.

In de 2023 propositie is een Fair Use Policy (FUP) op data van toepassing voor de Unlimited databundel. U kunt binnen deze bundel maximaal 30 GB van uw data bundel gebruiken (per maand) in de EU (RLAH), Zwitserland, Monaco, Turkije en de VS.

Let op: u ontvangt een sms-notificatie bij 80% en 100% van de RLAH-limiet.

OVERZICHT EN GEBRUIKERSGEMAK

Mobile biedt u vele voordelen en dankzij de uitbreidingpacks bent u in staat uw kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.

Data Pack



Bij Haagcom is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA (4G/LTE) datanetwerk. U betaalt standaard per MegaByte (MB) voor uw gebruik, maar u kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen.

Bedrijfsbundel Data Pack



De Data Packs of databundels van collega's kunnen worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack (dit geldt voor de 2023 propositie, m.u.v. PAYG en Unlimited databundels). De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buiten bedrijfsbundel kosten in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Het buiten bedrijfsbundel tarief is 0,03 cent per MB. Met betrekking tot de voorwaarden voor het afnemen van een bedrijfsbundel Data Pack, verwijzen wij naar de Dienstbeschrijving. Het is mogelijk data Packs, van sims met verschillende radionetwerken te combineren in één Bedrijfsbundel data pack.

Extra snel data gebruiken via 4G+/LTE Advanced



Wilt u altijd en overal snel internetten? Met het 4G+/LTE Advanced-netwerk van Haagcom heeft u, wanneer en waar u wilt, een snelle internetverbinding en bent u niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+/LTE Advanced beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt. Hiervoor heeft u een toestel nodig dat geschikt is voor 4G/LTE.

Blue NL Pack



Voor bedrijven die veel binnenlandse gesprekken voeren met klanten, collega's en andere zakelijke relaties, is de Blue NL Pack de ideale oplossing. Alle gesprekken worden met deze add-on afgekocht, die in combinatie met een Managed Mobile Flex abonnement kan worden afgenomen.

Collega Pack



Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Haagcom biedt u met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar collega's met een Haagcom Mobiel Flex abonnement met Collega Pack en naar collega's met een Managed Mobile abonnement.

FMC Pack



Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan hetzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt u dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel.

Multisim



Met de multisim add-on van Haagcom is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee u op een device naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar op Flex- en Blue-abonnementen, vanaf Data Pack 4 4GB. De multisim kan niet gekoppeld worden aan een Unlimited databundel en mobiel internetabonnementen en de multi sim is altijd geregistreerd op hetzelfde radionetwerk als de hoofdsim.

Coligo REACH



Met de app Coligo REACH heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Beschikt u over Managed Mobile? Dan kunt u ook uw bereikbaarheid van al uw telefoonnummers tot in detail instellen. Ga naar de Appstore of Play Store en download de Coligo REACH app.

VAST-MOBIEL-INTEGRATIE

Naast de standalone dienst Mobile bieden wij ook de integratie met uw vaste omgeving, genaamd vast-mobiel-integratie. Dit kan via uw telefooncentrale via Mobile Connect of volledig in de cloud via Managed Mobile. Voor beide diensten beschikt u over alle functies die Mobile ook biedt.

Mobile Connect



Mobile Connect biedt u de mogelijkheid uw mobiele telefoon volledig te integreren met uw telefooncentrale zonder dat hier een applicatie of additionele software voor nodig is.

Alle gesprekken, zowel inkomend als uitgaand, worden standaard via uw centrale geleid. De functies van Mobile Connect worden voornamelijk bepaald door de gebruikte PBX. Daarnaast worden de standaard Mobile functies ondersteund, evenals een aantal specifieke Mobile Connect functies.

Bij afname van Mobile Connect is het gebruik van een Breedband-lijn van Haagcom verplicht voor het afleveren van gesprekken van en naar mobiele toestellen. Het is nodig voor Mobile Connect, om alle gesprekken langs de centrale te kunnen leiden, dat de centrale is aangesloten via een Voice Connect trunk van Haagcom.

Managed Mobile



Managed Mobile overschrijdt alle grenzen op het gebied van vast-mobiel integratie door hosted voice en mobiele telefonie met elkaar te verenigen. Er is namelijk geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in uw eigen bedrijf aan te leggen en te

onderhouden. Haagcom biedt u de mogelijkheid om per medewerker te bepalen welke diensten u wel of niet wilt afnemen.

Managed Mobile stelt u in staat om de hosted voice dienst van Haagcom, Managed Voice, te gebruiken vanaf uw mobiele toestel. Zo bent u beschikbaar via een verkorte extensie, bent u bereikbaar via uw vaste nummer en belt u met uw vaste nummer via uw mobiele toestel. Dit is nog maar een kleine greep uit alle functies die voor u beschikbaar worden op uw mobiele toestel.

MOBILE INTERNET

Wilt u ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op uw laptop of tablet binnen de EU? Dan heeft u een Mobile Internet bundel nodig. Bij Haagcom is het mogelijk dat u een Mobile Internet bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

Tarievenoverzicht

Mobile Internet 4GB	€ 17,95
Mobile Internet 12GB	€ 20,95
Mobile Internet 25GB	€ 26,95
Datatarief met Data Pack per MB	€ 0,03

Mobile Internet



De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. U heeft vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van Haagcom. Met de Mobile Internet bundels kunt u minmaal een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL-verbinding. Met een device heeft wat 4G kan gebruiken is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

Let op: Met dit abonnement kunt u uitsluitend mobiel internet gebruiken. Hierdoor ontvangt u geen sms-notificaties met statussen over uw verbruik.

Gebruik van 097-nummers

Omdat de 06-nummers dreigen op te raken heeft de overheid besloten dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor mobiele datatoepassingen zoals een Mobile Internet abonnement. Voor mobiele datatoepassingen heeft de overheid een nieuwe, 12-cijferige nummerreeks in gebruik genomen. Deze nummerreeks begint met 097 en is alleen bedoeld voor mobiele datacommunicatie. Mobiele datatoepassingen mogen geen gebruik meer maken van 06-nummers. Alle Mobile Internet abonnementen kunnen daarom enkel een 097-nummer hebben. Het is niet mogelijk en niet toegestaan hier een 06-nummer op te voeren.



Gemiddeld verbruik

Onderstaand overzicht geeft u een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het:

- Versturen van een e-mail (alleen tekst) 0,01MB per email;
- Uploaden van een foto 1MB per foto;
- Downloaden van een App 5MB per app;
- Surfen over het web 13MB per uur;
- Bekijken van YouTube 131MB per uur;
- Full HD streamen van films en series 3000MB per uur;

DISCLAIMER

Algemeen

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw;
- Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Flex

- Is een 'pay-as-you-go' abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Blue – Mobile / Mobile Connect

- Onbeperkt bellen/sms'en bundel bevat ook onbeperkt bellen en sms-berichten naar EU-landen en de VS (geldt alléén voor de 2023 propositie);
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms worden aanvullend in rekening gebracht;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Blue – Managed Mobile 2 & 3

- Onbeperkt bellen/sms'en bundel bevat ook onbeperkt bellen en sms-berichten naar EU-landen en de VS (geldt alléén voor de 2023 propositie);
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms worden aanvullend in rekening gebracht;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.



Fair Use Policy

Op de mobiele abonnementen waarop Onbeperkt data wordt afgenomen (Blue Unlimited GB) geldt een fair use policy op het dataverbruik. Onbeperkt data abonnementen worden extra gemonitord op basis van IMEI. Bij misbruik behouden we het recht om de sim te termineren, en het verschil tussen werkelijk gebruik en het gemiddelde data gebruik van Onbeperkt data abonnementen te factureren op basis van huidige Pay-As-You-Go tarieven. Hierbij is Haagcom verplicht vooraf contact op te nemen met de betreffende wholesaler.

De onbeperkt data abonnementen mogen niet gebruikt worden voor de volgende toepassingen:

- Abonnement mag uitsluitend in een mobiele telefoon gebruikt worden
- Abonnement mag niet gebruikt worden als (tijdelijke) internet vervanger
- Abonnement kan niet gebruikt worden in combinatie met een multisim

De Fair Use Policy (FUP) van Haagcom is gebaseerd op richtlijnen van de Europese Commissie om onredelijk gebruik in het buitenland te voorkomen. Roam Like Home is niet bedoeld voor onredelijk (permanent) gebruik in het buitenland. Daarom heeft de Europese Commissie voorzorgsmaatregelen opgesteld voor mobiele operators om onredelijk gebruik te voorkomen. Haagcom raadt u aan deze richtlijnen onderdeel uit te laten maken van de overeenkomsten die u met uw klanten bent aangegaan gezien de meldplicht van de FUP bij de gebruiker van de mobiele diensten ligt. De Fair Use Policy (voorwaarden voor redelijk gebruik) maakt deel uit van onze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Mocht het verbruik van de eindgebruiker niet aantoonbaar zijn veranderd binnen 14 dagen, dan is Haagcom in staat extra kosten in rekening te brengen bij de Wholesale partner.